



CADGRAFICS
DE OCCIDENTE

Términos y condiciones

1. Identificación del proveedor

Cadgrafics de Occidente, S.A. de C.V. (en adelante "Cadgrafics"), con domicilio en Calle Día #2381, Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México, es el titular y operador del marketplace Cadgrafics One (en adelante, el "Marketplace"), disponible en <https://store.cadgrafics.com.mx>. Para cualquier asunto relacionado con estos Términos y Condiciones, el Cliente puede contactar a Cadgrafics al teléfono 33 14 04 03 96.

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y las operaciones de compraventa realizadas a través del Marketplace, mediante el cual Cadgrafics, en su carácter de distribuidor autorizado, comercializa suscripciones anuales nuevas de software de los fabricantes: Autodesk, Trimble y Chaos.

3. Aceptación

Al registrarse, navegar o realizar una compra en el Marketplace, el Cliente manifiesta que ha leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad y la Política de Cancelación, Reembolso y Devoluciones, documentos que forman parte integrante de estos Términos. Si el Cliente no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar el Marketplace.

4. Definiciones

Cliente: persona física o moral que adquiere productos a través del Marketplace.

Fabricante: Autodesk, Inc., Trimble Inc. (SketchUp) o Chaos Software Ltd., según corresponda al producto adquirido.

Licencia: derecho de uso del software otorgado por el Fabricante al Cliente, conforme al contrato de licencia de usuario final (EULA) del propio Fabricante.

Suscripción anual nueva: primera contratación de una licencia por un periodo de doce meses. El Marketplace no comercializa suscripciones mensuales, tokens prepago ni renovaciones.

Días hábiles: de lunes a viernes, excluyendo días festivos oficiales en México.

Días naturales: todos los días del calendario, incluyendo fines de semana y días festivos.

5. Capacidad legal y ámbito territorial

El Marketplace está dirigido a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar, y a personas morales debidamente constituidas. Cadgrafics comercializa a clientes ubicados en México y en otros países de Latinoamérica; la disponibilidad de determinados productos puede variar según la región, conforme a las restricciones territoriales que establezca cada Fabricante.

6. Registro y cuenta de usuario

Para realizar compras, el Cliente debe proporcionar información veraz, completa y actualizada. El Cliente es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde su cuenta. Cadgrafics podrá suspender o cancelar cuentas que presenten información falsa o que se utilicen de forma contraria a estos Términos.



7. Productos, precios, impuestos y moneda

Los precios publicados en el Marketplace están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando así se indique. Los precios pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso; el precio aplicable a una compra será el vigente y desplegado al momento de confirmar la orden. Las descripciones, imágenes y especificaciones técnicas de los productos provienen de los Fabricantes y pueden actualizarse por éstos sin previo aviso.

8. Formas de pago

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay.

Openpay es una plataforma de procesamiento de pagos certificada bajo el estándar PCI-DSS. Cadgrafics no almacena, procesa ni tiene acceso a los datos completos de las tarjetas bancarias del Cliente; dicha información es capturada y resguardada directamente por la pasarela de pago. La aprobación o rechazo de una transacción corresponde al banco emisor del Cliente y a la propia pasarela.

La orden se considerará confirmada únicamente cuando el pago haya sido aprobado y Cadgrafics emita el comprobante correspondiente.

9. Facturación

Cadgrafics emitirá el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente a cada operación, conforme a la legislación fiscal mexicana aplicable. El Cliente es responsable de proporcionar sus datos fiscales completos y correctos al momento de la compra. Las solicitudes de corrección de datos fiscales están sujetas a los plazos que establezca la normatividad vigente del SAT.

10. Entrega y activación de la licencia

Los productos comercializados son bienes digitales. Una vez confirmado el pago, Cadgrafics gestiona el alta de la licencia ante el Fabricante correspondiente y entrega al Cliente, por correo electrónico, las credenciales, claves de producto o instrucciones de activación aplicables. El plazo estimado de entrega es de dos días hábiles a partir de la confirmación del pago, y puede variar según los tiempos de procesamiento del Fabricante.

Es responsabilidad del Cliente proporcionar una dirección de correo electrónico válida y vigente, así como verificar sus bandejas de correo no deseado.

11. Licenciamiento y propiedad intelectual

El software comercializado es propiedad de sus respectivos Fabricantes y se encuentra protegido por la legislación en materia de derechos de autor y propiedad industrial. La compra a través del Marketplace otorga al Cliente únicamente un derecho de uso conforme al contrato de licencia de usuario final (EULA) del Fabricante, el cual el Cliente acepta de forma directa con éste. En ningún caso se transmite la propiedad del software.

El Cliente se obliga a no copiar, modificar, descompilar, revender, sublicenciar ni transferir las licencias adquiridas, salvo en los supuestos expresamente autorizados por el Fabricante. Las herramientas de las marcas Autodesk, , Trimble SketchUp, Chaos, son propiedad de sus respectivos titulares y se utilizan en el Marketplace únicamente con fines identificativos del producto comercializado.



12. Cancelaciones, reembolsos y devoluciones

Las condiciones, plazos y procedimientos aplicables a cancelaciones, reembolsos y devoluciones se encuentran establecidos en la Política de Cancelación, Reembolso y Devoluciones de Cadgrafics One, disponible en <https://store.cadgrafics.com.mx/assets/docs/politica-cancelaciones.pdf>, la cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

El Cliente reconoce que, tratándose de bienes digitales de entrega inmediata, al confirmar su compra solicita expresamente la ejecución inmediata del servicio y que, una vez activada, descargada o utilizada la licencia, el bien digital habrá sido entregado y consumido, quedando sujeta cualquier solicitud posterior a las condiciones de dicha Política y a las políticas del Fabricante correspondiente.

El Cliente reconoce igualmente que el monto reembolsado, cuando proceda, será el monto pagado menos la comisión que la pasarela de pago cobra por procesar la transacción, misma que no es recuperable por Cadgrafics al cancelarse la venta.

13. Soporte técnico

Cadgrafics brinda acompañamiento comercial y de primer contacto sobre el alta y activación de las licencias adquiridas. El soporte técnico especializado del producto es prestado por el Fabricante correspondiente, conforme a los términos y niveles de servicio que éste determine. Cualquier servicio adicional de implementación, capacitación o consultoría deberá contratarse por separado.

14. Obligaciones y conductas prohibidas del Cliente

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Utilizar el software conforme al EULA del Fabricante y a la legislación aplicable.
- Abstenerse de realizar compras fraudulentas o con medios de pago no autorizados.
- Abstenerse de vulnerar, interferir o realizar ingeniería inversa sobre el Marketplace o sus sistemas.
- Abstenerse de revender las licencias adquiridas sin autorización expresa del Fabricante.

15. Disponibilidad de la plataforma

Cadgrafics realizará esfuerzos razonables para mantener el Marketplace disponible de forma continua; sin embargo, no garantiza la ausencia de interrupciones derivadas de mantenimiento, fallas técnicas, ataques informáticos o causas de fuerza mayor. Cadgrafics podrá suspender temporalmente el servicio para labores de mantenimiento, procurando notificarlo con antelación cuando sea posible.

16. Limitación de responsabilidad

Cadgrafics responde por la correcta gestión del alta y entrega de las licencias adquiridas a través del Marketplace. Cadgrafics no es responsable por el desempeño técnico del software, por decisiones de diseño o ingeniería tomadas por el Cliente con base en el uso del mismo, ni por interrupciones de servicio atribuibles al Fabricante, a la infraestructura de nube de éste o a la pasarela de pago.

Ninguna disposición de estos Términos limita los derechos irrenunciables que la legislación de protección al consumidor aplicable otorgue al Cliente.

17. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Cliente se rige por el Aviso de Privacidad de Cadgrafics,

disponible en <https://store.cadgrafics.com.mx/assets/docs/aviso-de-privacidad.pdf>, elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.





CADGRAFICS
DE OCCIDENTE

18. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Cadgrafics podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. A cada compra le aplicará la versión vigente al momento de la transacción; las actualizaciones futuras solo aplican a operaciones realizadas después de su fecha de publicación, la cual se mostrará de forma visible en el Marketplace.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. Para clientes en México, la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) es competente en la vía administrativa para resolver controversias derivadas de relaciones de consumo. Para cualquier controversia no sujeta a dicha competencia, las partes se someten a los tribunales de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Para clientes fuera de México, estos Términos se aplican como condiciones comerciales de Cadgrafics, sin perjuicio de los derechos adicionales que la legislación local de protección al consumidor de su país pueda otorgarles.

20. Contacto

Correo electrónico: liliana.zuniga@cadgrafics.com.mx, Teléfono: 33 14 04 03 96 · Directo: 33 36 47 71 44
Domicilio: Calle Día #2381, Col. Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México.