

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, vigente desde el 21 de marzo de 2025, con última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025), Cadgrafics pone a disposición de sus clientes, prospectos y usuarios el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Identidad y domicilio del responsable

Cadgrafics de Occidente, S.A. de C.V. ("Cadgrafics"), con domicilio en Calle Día #2381, Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Correo de contacto en materia de privacidad: evelyn.castro@cadgrafics.com.mx

2. Datos personales que se recaban

Para las finalidades señaladas en este aviso, Cadgrafics puede recabar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, razón social, cargo y empresa.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono fijo o móvil y domicilio.
- Datos fiscales: RFC, régimen fiscal, uso de CFDI y domicilio fiscal.
- Datos de facturación y pago: los estrictamente necesarios para procesar la operación. Cadgrafics no almacena números completos de tarjeta ni códigos de seguridad; dicha información es capturada y resguardada directamente por la pasarela de pago.
- Datos técnicos de navegación: dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas dentro del sitio.

Cadgrafics no recaba ni trata datos personales sensibles.

3. Finalidades primarias

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias, que dan origen y son indispensables para la relación jurídica con usted:

- Procesar, confirmar y dar seguimiento a sus compras en el Marketplace.
- Gestionar el alta y la activación de las licencias adquiridas ante el Fabricante correspondiente.
- Emitir el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) y cumplir obligaciones fiscales y contables.
- Atender solicitudes de soporte, cancelación, reembolso o devolución.
- Atender aclaraciones, disputas o contracargos ante la pasarela de pago o instituciones bancarias.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y a requerimientos de autoridad competente.

4. Finalidades secundarias

De manera adicional, y siempre que usted no manifieste su oposición, Cadgrafics podrá utilizar sus datos para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación jurídica:

- Envío de comunicaciones comerciales, boletines, invitaciones a webinars y eventos.
- Elaboración de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Prospección comercial de productos y servicios relacionados.

Si usted no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [correo de privacidad] o utilizando el enlace de baja incluido en cada comunicación. La negativa no será motivo para negarle los servicios que contrató con Cadgrafics.



Conmutador: 33 14 04 03 96
Directo: 33 36 47 71 44



www.cadgrafics.com.mx



Calle Día #2381,
Col. Jardines del Bosque,
C.P. 44520, Guadalajara,
Jalisco, México.



5. Transferencias y remisiones de datos personales

Cadgrafics puede transferir o remitir sus datos personales a los siguientes terceros, en los supuestos y para los fines que se indican:

- Autodesk, Inc., Trimble Inc. y Chaos Software Ltd., domiciliados en el extranjero, para el alta, activación y administración de la licencia nominativa adquirida.
- Openpay, como proveedor de servicios de procesamiento de pagos, para ejecutar el cobro, el reembolso y la atención de contracargos.
- Autoridades competentes, cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Estas transferencias son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica que usted mantiene con Cadgrafics. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad y realizar su compra, usted otorga su consentimiento para las transferencias que así lo requieran.

6. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a evelyn.castro@cadgrafics.com.mx. Asimismo, puede solicitar su inscripción en el listado de exclusión interno de Cadgrafics para dejar de recibir comunicaciones comerciales.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de dicho uso (Acceso); solicitar la corrección de su información cuando esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); solicitar que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes previstos en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud a [correo de privacidad] acompañando: (i) su nombre y medio para comunicarle la respuesta; (ii) copia de identificación oficial que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) descripción clara de los datos respecto de los que ejerce el derecho; y (iv) cualquier elemento que facilite la localización de sus datos.

Cadgrafics comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días contados desde la recepción de la solicitud. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

8. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que dicha revocación tenga efectos retroactivos. Para ello, envíe su solicitud a [correo de privacidad]. Es posible que, por obligaciones legales —particularmente de carácter fiscal— debamos conservar cierta información durante los plazos que la normatividad establezca.

9. Medidas de seguridad

Cadgrafics ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, al menos equivalentes a las que aplica al manejo de su propia información. El procesamiento de pagos se realiza a través de una plataforma certificada bajo el estándar PCI-DSS.



Conmutador: 33 14 04 03 96
Directo: 33 36 47 71 44



www.cadgrafics.com.mx



Calle Día #2381,
Col. Jardines del Bosque,
C.P. 44520, Guadalajara,
Jalisco, México.



CADGRAFICS
DE OCCIDENTE

10. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio del Marketplace puede utilizar cookies y tecnologías similares para recordar preferencias, mantener la sesión activa y obtener estadísticas de navegación. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador; hacerlo puede afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias de los productos y servicios ofrecidos, o de cambios en nuestro modelo de negocio. Cualquier modificación será publicada en el Aviso de privacidad, indicando de forma visible la fecha de su última actualización.

12. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, la cual asumió las atribuciones en materia de protección de datos personales del sector privado tras la extinción del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).



Conmutador: 33 14 04 03 96
Directo: 33 36 47 71 44



www.cadgrafics.com.mx



Calle Día #2381,
Col. Jardines del Bosque,
C.P. 44520, Guadalajara,
Jalisco, México.